

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

§ 1 GELTUNGSBEREICH

(1) Die Lieferungen und Leistungen der TISSO Naturprodukte GmbH erfolgen ausschließlich zu den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen von Verbrauchern oder Unternehmern erkennt die TISSO Naturprodukte GmbH generell nicht an, es sei denn, die TISSO Naturprodukte GmbH stimmt diesen Bedingungen schriftlich ausdrücklich zu. Mündliche Zusagen sowie Nebenabreden zwischen der TISSO Naturprodukte GmbH und Kunden, neben den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch die TISSO Naturprodukte GmbH. Das Gleiche gilt für Änderungen oder Ergänzungen der Geschäftsbedingungen.

(2) Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

§ 2 VERTRAGSSCHLUSS

(1) Die vom Kunden abgegebene Bestellung ist ein bindendes Angebot. Die Bestellung kann via Internet, E-Mail, Telefon, Brief oder Fax erfolgen.

(2) Maßgebend sind die Bestellbedingungen der einzelnen Waren, wie sie sich aus dem entsprechenden Bestellchein entnehmen lassen.

(3) Bei einer Bestellung von alkoholischen Getränken bestätigt der Kunde mit Absenden der Bestellung, dass er das gesetzlich erforderliche Mindestalter erreicht hat und verpflichtet sich dafür Sorge zu tragen, dass entweder er oder eine von ihm bevollmächtigte volljährige Person die Ware entgegennehmen darf.

(4) Die TISSO Naturprodukte GmbH ist berechtigt, dieses Angebot innerhalb von zwei Wochen durch Zusendung der bestellten Ware anzunehmen. Sollte die Ware in dieser Zeit nicht geliefert werden können, erhält der Kunde eine Auftragsbestätigung durch die TISSO Naturprodukte GmbH als Annahmeerklärung.

§ 3 LIEFERUNG UND WARENVERFÜGBARKEIT

(1) Die Lieferung der Bestellung erfolgt zu den zu dieser Zeit geltenden Versandbedingungen an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Die Lieferung erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Spätestens mit Übergabe an den Frachtführer geht die Gefahr auf den Kunden über.

(2) Angaben über die Lieferzeit sind grundsätzlich freibleibend.

(3) Um die Lieferverpflichtung einzuhalten, ist eine rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen durch den Kunden notwendig. Die Einrede des nicht erfüllten Vertrages bleibt vorbehalten.

(4) Das Recht zu Teillieferungen und deren Fakturierung bleibt der TISSO Naturprodukte GmbH ausdrücklich vorbehalten.

(5) Vereinbarte Liefertermine gelten als eingehalten, wenn die bestellte Ware zum vereinbarten Liefertermin dem Frachtführer übergeben wurde; soweit keine anderen schriftlichen Vereinbarungen getroffen wurden.

(6) Sendet das Transportunternehmen die versandte Ware an die TISSO Naturprodukte GmbH zurück, da eine Zustellung beim Kunden nicht möglich war, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand. Dies gilt nicht, wenn der Kunde sein Widerrufsrecht wirksam ausübt, wenn er den Umstand, der zur Unmöglichkeit der Zustellung geführt hat, nicht zu vertreten hat oder wenn er vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert war, es sei denn, dass die TISSO Naturprodukte GmbH ihm die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte.

(7) Selbstabholung ist aus logistischen Gründen nicht möglich.

(8) Ist die vom Kunden in der Bestellung bezeichnete Ware nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt die TISSO Naturprodukte GmbH dies unverzüglich in der Auftragsbestätigung mit. Bei einer Lieferverzögerung von mehr als zwei Wochen hat der Kunde das Recht vom Vertrag zurückzutreten. Ebenso ist die TISSO Naturprodukte GmbH berechtigt, sich vom Vertrag zu lösen.

(9) Ist die vom Kunden bezeichnete Ware dauerhaft nicht lieferbar, teilt die TISSO Naturprodukte GmbH dies unverzüglich in der Auftragsbestätigung mit. Die TISSO Naturprodukte GmbH sieht in diesem Fall von einer Annahmeerklärung ab, ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

(10) Kommt der Kunde in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft seine sonstigen Mitwirkungspflichten, so ist die TISSO Naturprodukte GmbH berechtigt, den insoweit entstandenen Schaden, einschließlich etwaiger Mehraufwendungen, ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten.

(11) Soweit der zugrunde liegende Kaufvertrag ein Fixgeschäft im Sinne von § 286 Abs. 2 Nr. 4 BGB oder von § 376 HGB ist, gelten die gesetzlichen Haftungsbestimmungen. Dies gilt auch, sofern als Folge eines von der TISSO Naturprodukte GmbH zu vertretenden Lieferverzugs der Kunde berechtigt ist, sein mangelfreies Interesse an der weiteren Vertragserfüllung geltend zu machen.

(12) Die Gefahr eines zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung der Ware geht auf den Kunden zu dem Zeitpunkt über, an dem dieser in Annahmeverzug geraten ist.

§ 4 PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

(1) Alle Preise der TISSO Naturprodukte GmbH verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Im Preis sind Versandkosten nicht enthalten. Sie werden bei der jeweiligen Produktbeschreibung gesondert angegeben.

(2) Kurzfristige Preisänderungen sowie Irrtümer behält sich die TISSO Naturprodukte GmbH vor. Weiterhin behält sich die TISSO Naturprodukte GmbH das Recht vor, falsch summierte Bestellungen summierend zu korrigieren und deren korrekten Warenwert in die Bestellung einzusetzen.

(3) Der Kaufpreis ist ohne Abzug bei Lieferung fällig, sofern keine anderweitigen schriftlichen Vereinbarungen getroffen wurden.

(4) Dem Kunden stehen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung, die im Online-Shop der TISSO Naturprodukte GmbH angegeben werden.

(5) Voraussetzungen vereinbart, ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig. Bei Zahlung mittels einer von PayPal angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: „PayPal“), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full> oder - falls der Kunde nicht über ein PayPal-Konto verfügt - unter Geltung der Bedingungen für Zahlungen ohne PayPal-Konto, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-wax-full>. Bei Auswahl der Zahlungsart Rechnungskauf wird der Kaufpreis fällig, nachdem die Ware geliefert und in Rechnung gestellt wurde. In diesem Fall ist der Kaufpreis innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab Erhalt der Rechnung ohne Abzug zu zahlen, sofern nichts anderes vereinbart ist. Die TISSO Naturprodukte GmbH behält sich die, die Zahlungsart Rechnungskauf nur bis zu einem bestimmten Bestellvolumen anzubieten und diese Zahlungsart bei Überschreitung des angegebenen Bestellvolumens abzulehnen. In diesem Fall wird die TISSO Naturprodukte GmbH den Kunden in seinen Zahlungsinformationen im Online-Shop auf eine entsprechende Zahlungsbeschränkung hinweisen. Bei Auswahl der Zahlungsart SEPA-Lastschrift ist der Rechnungsbetrag nach Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats, nicht jedoch vor Ablauf der Frist für die Vorabinformation zur Zahlung fällig. Der Einzug der Lastschrift erfolgt, wenn die bestellte Ware das Lager der TISSO Naturprodukte GmbH verlässt, nicht jedoch vor Ablauf der Frist für die Vorabinformation. Vorabinformation („Pre-Notification“) ist jede Mitteilung (z.B. Rechnung, Police, Vertrag) der TISSO Naturprodukte GmbH an den Kunden, die eine Belastung mittels SEPA-Lastschrift ankündigt. Wird die Lastschrift mangels ausreichender Kontodeckung oder aufgrund der Angabe einer falschen Bankverbindung nicht eingeleitet, widerspricht der Kunde der Abbuchung, obwohl er hierzu nicht berechtigt ist, hat der Kunde die durch die Rückbuchung des jeweiligen Kreditinstituts entstehenden Gebühren zu tragen, wenn er dies zu vertreten hat.

(6) Der Abzug von Skonto bedarf einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung.

(7) Die Versandkosten „ab Werk“ werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

(8) Der Kunde trägt im Falle eines wirksamen Widerrufs die unmittelbaren Rücksendekosten.

(9) Der Kunde gerät in Zahlungsverzug, wenn er nicht innerhalb von 14 Tagen nach Fälligkeit und Zugang der Rechnung Zahlung leistet. Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen zum Zahlungsverzug.

(10) Ein Aufrechnungsrecht steht dem Kunden nur zu, wenn seine Forderung rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von der TISSO Naturprodukte GmbH anerkannt wurde.

§ 5 EIGENTUMSVORBEHALT

(1) Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum der TISSO Naturprodukte GmbH.

(2) Kommt der Kunde seinen vertraglichen Verpflichtungen nicht nach (Zahlungsverzug, etc.), ist die TISSO Naturprodukte GmbH berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzunehmen. In der Zurücknahme der Ware liegt ein Rücktritt vom Vertrag. Die TISSO Naturprodukte GmbH ist befugt, zurückgenommene Ware zu verwerten. Der Verwertungserlös wird, abzüglich angemessener Verwertungskosten, auf evtl. bestehende Verbindlichkeiten des Kunden bei der TISSO Naturprodukte GmbH angerechnet.

(3) Während des Bestehens des Eigentumsvorbehaltes darf der Kunde die Ware weder verkaufen, noch sonst über das Eigentum der TISSO Naturprodukte GmbH verfügen.

(4) Bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen Dritter ist der Kunde verpflichtet, dies der TISSO Naturprodukte GmbH unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Es wird gemäß § 771 ZPO Drittwiderspruchsklage erhoben. Soweit der Dritte nicht in der Lage ist, die gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten einer Klage nach § 771 ZPO an die TISSO Naturprodukte GmbH zu erstatten, haftet der Kunde für den entstandenen Ausfall.

§ 6 LAGERUNG DER PRODUKTE

Der Kunde ist verpflichtet, die Ware pfleglich zu behandeln und die Beschaffenheit der Ware nicht zu beeinträchtigen, ist der Kunde verpflichtet, diese an einem geeigneten Ort kühl und trocken aufzubewahren. Mögliche Beeinträchtigungen der Ware aufgrund ungeeigneter Lagerung berechtigen den Kunden nicht zu Ansprüchen gegenüber der TISSO Naturprodukte GmbH.

§ 7 MÄNGELHAFTUNG

(1) Der Kunde ist verpflichtet, die Ware unmittelbar nach Erhalt auf offensichtliche Sach- und Rechtsmängel hin zu überprüfen. Unterbleibt eine schriftliche Mängelanzeige innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware gegenüber der TISSO Naturprodukte GmbH, gilt die Abnahme als erfolgt. Es genügt die Absendung der Anzeige innerhalb der Frist. Nach Ablauf dieser Frist sind jegliche Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen, soweit der Kunde Kaufmann ist. Etwaige Mängel sind vom Kunden detailliert zu beschreiben. Die Unverträglichkeit eines Produktes stellt keinen Mangel dar und berechtigt nicht zur Rückgabe. Weitere gesetzliche Gewährleistungsansprüche bleiben hiervon unberührt.

(2) Mängelansprüche von Kaufleuten setzen voraus, dass diese ihren nach § 377 HGB geschuldeten Untersuchung- und Rügeobliegenheiten ordnungsgemäß nachgekommen sind, insbesondere hat die schriftliche Anzeige abweichend von Abs. 1 unverzüglich zu erfolgen.

(3) Liegt ein Mangel an der Ware vor, ist die TISSO Naturprodukte GmbH zur Mangelbeseitigung durch Nachlieferung oder zur Lieferung einer mangelfreien Ware berechtigt. Alle zur Mangelbeseitigung erforderlichen

Aufwendungen trägt die TISSO Naturprodukte GmbH. Etwas anderes gilt, wenn die Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort verbracht wurde oder die neue mangelfreie Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort geliefert werden soll.

(4) Ist die Nacherfüllung nicht möglich, ist der Kunde berechtigt, Rücktritt oder Minderung zu verlangen.

§ 8 ABO-LIEFERUNG

(1) Der Kunde hat das Recht mit Abschluss einer Abo-Lieferung das bestellte Produkt fortlaufend im gewählten Intervall geliefert zu bekommen. Das Abonnement verlängert sich automatisch und kann jederzeit ohne Kündigungsfrist abbestellt werden.

§ 9 AKTIONSGUTSCHEINE

(1) Gutscheine, die von der TISSO Naturprodukte GmbH im Rahmen von Werbekampagnen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer unentgeltlich ausgeben werden und die vom Kunden nicht käuflich erworben werden können (nachfolgend „Aktionsgutscheine“), können nur im Online-Shop der TISSO Naturprodukte GmbH und nur im angegebenen Zeitraum eingelöst werden.

(2) Einzelne Produkte können von der Aktionsgutscheineaktion ausgeschlossen sein, sofern sich eine entsprechende Einschränkung aus dem Inhalt des Aktionsgutscheins ergibt.

(3) Aktionsgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Berechnung ist nicht möglich.

(4) Pro Bestellung kann immer nur ein Aktionsgutschein eingelöst werden.

(5) Der Warenwert muss mindestens dem Betrag des Aktionsgutscheins entsprechen. Etwas Restguthaben wird von der TISSO Naturprodukte GmbH nicht erstattet.

(6) Reicht der Wert des Aktionsgutscheins zur Deckung der Bestellung nicht aus, kann zur Begleichung des Differenzbetrages eine der übrigen von der TISSO Naturprodukte GmbH angebotenen Zahlungsarten gewählt werden.

(7) Das Guthaben eines Aktionsgutscheins wird weder in Bargeld ausbezahlt noch verzinst.

(8) Der Aktionsgutschein wird nicht erstattet, wenn der Kunde die mit dem Aktionsgutschein ganz oder teilweise bezahlte Ware im Rahmen seines gesetzlichen Widerrufsrechts zurückgibt.

§ 10 HAFTUNG

(1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Es wird keine Rücksicht auf die Rechtsnatur des Anspruchs genommen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der TISSO Naturprodukte GmbH, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig sind.

(2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die TISSO Naturprodukte GmbH nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(3) Die Einschränkungen von (1) und (2) gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Arbeitnehmer, Angestellten und Erfüllungsgehilfen der TISSO Naturprodukte GmbH, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

(4) Die Begrenzung des (1) gilt auch, wenn der Kunde anstelle des Ersatzes des Schadens, anstatt der Leistung, den Ersatz nutzloser Aufwendungen verlangt.

(5) Die Vorschriften des Produkthaftungsrechts bleiben unberührt.

§ 11 WIDERRUFSBELEHRUNG

(1) Widerrufsrecht:
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Abweichend hiervon beträgt die Widerrufsfrist im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (TISSO Naturprodukte GmbH, Eisenstraße 1, 57482 Wenden, Deutschland, Tel.: +49 (0) 2762-9836-0, Fax: +49 (0) 2762-9836-10, E-Mail: info@tisso.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(2) Folgen des Widerrufsrechts:
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches

der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, zurückzusenden oder zu übergeben. Rücksendungen/Rückgaben können ausschließlich an die folgende Adresse gerichtet werden: TISSO Naturprodukte GmbH, Eisenstraße 1, 57482 Wenden, Deutschland.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

(3) Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

§ 12 WARENÜCKNAHME

Nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist für den Kunden erfolgt eine Rücknahme oder ein Umtausch der Ware nur nach vorheriger schriftlicher Vereinbarung mit der TISSO Naturprodukte GmbH. Ein Umtausch bzw. eine Gutschrift erfolgt nur für Waren, die sich im verkaufsfähigen Zustand befinden und nicht älter als ein halbes Jahr sind. Die TISSO Naturprodukte GmbH erhebt bei Warenrücknahmen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30 % des Warenwertes, etwaige Naturalrabatte und Skonti sind bereits entfallen.

§ 13 DATENSCHUTZ

Nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist für den Kunden erfolgt eine Rücknahme oder ein Umtausch der Ware nur nach vorheriger schriftlicher Vereinbarung mit der TISSO Naturprodukte GmbH. Ein Umtausch bzw. eine Gutschrift erfolgt nur für Waren, die sich im verkaufsfähigen Zustand befinden und nicht älter als ein halbes Jahr sind. Die TISSO Naturprodukte GmbH erhebt bei Warenrücknahmen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30 % des Warenwertes, etwaige Naturalrabatte und Skonti sind bereits entfallen.

(1) Die TISSO Naturprodukte GmbH verwendet die vom Kunden zum Zwecke der Bestellung der Waren angebotenen persönlichen Daten (wie z.B. Name, Anschrift, Zahlungsdaten) ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrages. Die Kundendaten werden außer zum Zwecke der Vertragsdurchführung oder bei Bestehen einer Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben. Mit der vollständigen Abwicklung des Vertrages, wozu auch die vollständige Zahlung des vereinbarten Kaufpreises gehört, werden die Kundendaten, soweit eine Aufbewahrung nicht aus gesetzlichen Gründen notwendig ist, gelöscht, sofern der Kunde einer weiteren Verarbeitung und Nutzung der Kundendaten nicht ausdrücklich eingewilligt hat, zum Beispiel durch Eröffnung und Weiterführen eines Benutzerkontos. Der Kunde kann jederzeit unentgeltlich die gespeicherten Daten bei dem Verkäufer abfragen, ändern oder löschen lassen. Etwa erteilte Einwilligungen können jederzeit widerrufen werden.

(2) Die Nennung von Kundendaten auf der Website der TISSO Naturprodukte GmbH ist freiwillig. Die TISSO Naturprodukte GmbH bietet ihren Kunden die Lieferung von Waren an, für deren Abwicklung personenbezogene Daten des Kunden benötigt werden. Die Proviell GmbH bietet Waren aus demselben Marktsegment und vergleichbare Waren wie die TISSO Naturprodukte GmbH an. Beide Unternehmen sind an ein einheitliches Vertriebssystem angebunden. Um dem Kunden die Möglichkeit zu geben – auch über den Zweck des jeweils abgeschlossenen Vertrages mit der TISSO Naturprodukte GmbH hinaus – das einheitliche Bestellsystem beider Unternehmen zu nutzen, ist es erforderlich, einen Zugriff beider Unternehmen auf die Kundendaten zu gewähren. Durch das einheitliche Bestellsystem mit einer einheitlichen Kundendatenbank benötigt der Kunde nur einen einzigen Zugang zu beiden Online-Shops.

(3) Eine Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten des Kunden zu diesen Zwecken erfolgt nur mit der jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufenen, ausdrücklichen Einwilligung des Kunden.

§ 14 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

(1) Auf Verträge zwischen der TISSO Naturprodukte GmbH und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

(2) Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist. Die TISSO Naturprodukte GmbH ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

§ 15 SALVATORISCHES KLAUSEL

Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Bestimmungen.

TISSO Naturprodukte GmbH
Eisenstraße 1
57482 Wenden, Deutschland

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

(3) Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:
Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

(1) Die TISSO Naturprodukte GmbH verwendet die vom Kunden zum Zwecke der Bestellung der Waren angebotenen persönlichen Daten (wie z.B. Name, Anschrift, Zahlungsdaten) ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrages. Die Kundendaten werden außer zum Zwecke der Vertragsdurchführung oder bei Bestehen einer Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben. Mit der vollständigen Abwicklung des Vertrages, wozu auch die vollständige Zahlung des vereinbarten Kaufpreises gehört, werden die Kundendaten, soweit eine Aufbewahrung nicht aus gesetzlichen Gründen notwendig ist, gelöscht, sofern der Kunde einer weiteren Verarbeitung und Nutzung der Kundendaten nicht ausdrücklich eingewilligt hat, zum Beispiel durch Eröffnung und Weiterführen eines Benutzerkontos. Der Kunde kann jederzeit unentgeltlich die gespeicherten Daten bei dem Verkäufer abfragen, ändern oder löschen lassen. Etwa erteilte Einwilligungen können jederzeit widerrufen werden.

(2) Die Nennung von Kundendaten auf der Website der TISSO Naturprodukte GmbH ist freiwillig. Die TISSO Naturprodukte GmbH bietet ihren Kunden die Lieferung von Waren an, für deren Abwicklung personenbezogene Daten des Kunden benötigt werden. Die Proviell GmbH bietet Waren aus demselben Marktsegment und vergleichbare Waren wie die TISSO Naturprodukte GmbH an. Beide Unternehmen sind an ein einheitliches Vertriebssystem angebunden. Um dem Kunden die Möglichkeit zu geben – auch über den Zweck des jeweils abgeschlossenen Vertrages mit der TISSO Naturprodukte GmbH hinaus – das einheitliche Bestellsystem beider Unternehmen zu nutzen, ist es erforderlich, einen Zugriff beider Unternehmen auf die Kundendaten zu gewähren. Durch das einheitliche Bestellsystem mit einer einheitlichen Kundendatenbank benötigt der Kunde nur einen einzigen Zugang zu beiden Online-Shops.

(3) Eine Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten des Kunden zu diesen Zwecken erfolgt nur mit der jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufenen, ausdrücklichen Einwilligung des Kunden.

(1) Auf Verträge zwischen der TISSO Naturprodukte GmbH und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

(2) Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist. Die TISSO Naturprodukte GmbH ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Bestimmungen.

TISSO Naturprodukte GmbH
Eisenstraße 1
57482 Wenden
Deutschland
FON +49 2762-9836-0
info@tisso.de
www.tisso.de